

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Донецкий государственный университет»

Филологический факультет
Кафедра психологии



УТВЕРЖДАЮ
проректор

П.А. Машаров

«29» марта 2024 г.

МП

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА»

Укрупненная группа направлений подготовки	37.00.00 Психологические науки
Программа высшего образования	Программа специалитета
Специальность	37.05.02 Психология служебной деятельности
Специализация	Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности
Квалификация	Психолог
Форма обучения	Очная, очно-заочная

Рабочая программа адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Донецк 2024

Рабочая программа дисциплины **«Психология конфликта»** для обучающихся по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности (специализация: Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности), составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – специалитет по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 31 августа 2020 г. № 1137 (с изм. и доп.), Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 06 апреля 2021 г. № 245 (с изм. и доп.), в соответствии с учебным планом, утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО «ДонГУ» для набора 2024 года.

Разработчик:
доцент кафедры психологии,
канд. психол. наук



Л.В. Яновская

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры психологии.
Протокол от 26.03.2024 г. № 11

Заведующий кафедрой



А.В. Гордеева

СОГЛАСОВАНО:

Декан филологического факультета



Н.А. Ярошенко

28.03.2024 г.

Учебно-методическая комиссия филологического факультета.

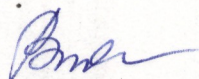
Протокол от 27.03.2024 г. № 3.

Председатель



С.В. Руденко

Руководитель основной профессиональной образовательной программы,
канд. психол. наук, доцент.
26.03.2024 г.



С.А. Вильдгрубе

1. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1. Требования к предварительной подготовке обучающихся, предшествующие и сопутствующие дисциплины, на которых основывается изучение данной дисциплины программы специалитета: Общая психология, Психологические теории личности, Социальная психология, Организационная психология.

1.2. Дисциплины, курсовые работы и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее: Психология делового общения и переговоров, Психологическая служба в организациях, могут быть использованы при написании выпускной квалификационной работы.

Методика преподавания психологии.

2. ОПИСАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Общая характеристика

Наименование показателя	Значение показателя
Название образовательной программы	37.05.02 Психология служебной деятельности (Специализация: Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности)
Шифр и название в соответствии с учебным планом	Б1.Б.М3.6 Психология конфликта
Часть образовательной программы	Базовая часть
Количество зачетных единиц / всего часов	3,5 / 126

2.2. Распределение часов по формам и периодам обучения

Форма обучения	курс	семестр	Общее количество часов					Форма контроля
			лекционных	лабораторных	практических	самостоятельной работы + контроль	всего	
Очная	4	7	34	–	34	58	126	экзамен
Очная, всего								
Очно-заочная	4	7	10	–	10	106	126	экзамен

3. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ

Формирование у будущих психологов систематизированных представлений, теоретических знаний и практических умений, которые позволят им адекватно и эффективно использовать полученные знания при реализации профессиональной деятельности.

4. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ КОМПОНЕНТА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ, ИХ ИНДИКАТОРЫ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Компетенции	Индикаторы	Результаты обучения
УК-3. Способен	УК-3. 1.Понимает	УК-3. 1.1. Знает:

организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций	<ul style="list-style-type: none"> - причины конфликтных ситуаций; - виды конфликтов; - специфику конфликтного взаимодействия; УК-3. 1.2 Умеет: <ul style="list-style-type: none"> - предупреждать развитие конфликтов; - применять теоретические и практические знания и навыки для обеспечения безопасных условий жизни и деятельности личности и социальной группы. УК-3. 1.3. Владеет: <ul style="list-style-type: none"> - способами работы с конфликтными ситуациями
ОПК-9. Способен осуществлять психологическое сопровождение персонала с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности	ОПК-9. 1. Знает психологические особенности социальных групп, показатели психологического климата в группе	ОПК-9. 1. 1. Знает: <ul style="list-style-type: none"> - методы диагностики конфликтных отношений в коллективе; - способы анализа причин возникающих конфликтных ситуаций ОПК-9. 1. 2. Умеет: <ul style="list-style-type: none"> - организовать и провести диагностику конфликтных отношений в коллективе; - провести психологический анализ причин возникающих конфликтных ситуаций ОПК-9. 1.3. Владеет: <ul style="list-style-type: none"> - способами работы с групповыми конфликтами
ПК-2. Способен применять методы психологической саморегуляции для оптимизации профессиональной деятельности и психического состояния, в том числе в сложных и экстремальных условиях	ПК-2. 3. Знает и умеет применять основные принципы профилактики и конструктивного разрешения конфликтных ситуаций	ПК-2. 3.1. Знает: <ul style="list-style-type: none"> - методы психологической работы и социально-психологической коррекции межличностных и внутригрупповых конфликтов ПК-2. 3.2. Умеет: <ul style="list-style-type: none"> - применить основные методы психологической и социально-психологической коррекции и реабилитации; - оказывать необходимое управленческое воздействие на конфликтную ситуацию и важнейшие параметры конфликта; ПК-2. 3.3. Владеет: <ul style="list-style-type: none"> - принципами и методами организации и ведения переговоров

5. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Название темы	Краткое содержание темы (вопросы темы)
Раздел 1. Общая теория конфликта	
Определение понятия «конфликт»	1.1. Конфликт как явление и близкие эмоциональные состояния и ситуации взаимодействия. 1.2. Стресс, фрустрация, конфликт и кризис – общее и различное. 1.3. Определение конфликта как осознанного противоречия.

	1.4. Позитивные и негативные аспекты конфликта.
Структура и динамика конфликта	<p>2.1 Определение составляющих компонентов конфликта: противоречие, объект конфликта, конфликтная ситуация, стороны конфликта, позиция сторон конфликта и их интересы.</p> <p>2.2 Динамика конфликта: накопление противоречия, возникновение конфликтной ситуации, актуализация позиций сторон конфликта, нарушение возможности коммуникации.</p> <p>2.3 Третья сторона в конфликте и рефлексия собственных позиций сторон конфликта как возможность конструктивного решения конфликтной ситуации.</p>
Раздел 2. Конфликты в различных сферах и их специфика	
Внутриличностные конфликты	<p>3.1. Понимание внутриличностного конфликта в различных психологических теориях.</p> <p>3.2. Психоаналитическая традиция и ее взгляд на природу конфликта.</p> <p>3.3. Теоретическая концепция К. Хорни в изучении проблемы конфликта.</p> <p>3.4. Исследование проблемы конфликта в отечественной психологии (В.С. Мерлин, М.И. Мясичев).</p> <p>3.5. Фундаментальный анализ природы конфликта по К. Левину.</p> <p>3.6. Причины и механизм возникновения внутриличностного конфликта.</p> <p>3.7. Типология внутриличностных конфликтов.</p>
Межличностные конфликты	<p>4.1 Особенности восприятия конфликтной ситуации как личностная установка и как предрасположенность к конфликтной ситуации.</p> <p>4.2 Межличностное взаимодействие как выражение внутренних конфликтов.</p> <p>4.3 Трансактный анализ Э.Берна как способ понимания межличностных конфликтов</p>
Внутригрупповые конфликты	<p>5.1. Особенность внутригрупповых конфликтов, противоречие групповых норм и этапы развития группы.</p> <p>5.2. Семейные конфликты: конфликты между супругами, родителями и детьми, супругами и родителями каждого из них, бабушками(дедушками) и внуками (В.А. Сысенко, С. Кратохвил, А.И. Ташева).</p> <p>5.3. Вертикальные конфликты в организации (Н.В. Гришина, .И. Шипилов).</p>

Межгрупповые конфликты	<p>6.1. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов: межгрупповая враждебность (З. Фрейд, Г. Лебон, У. Макдугалл, Д. Доллард, Н. Миллер), объективный конфликт интересов (Д. Кэмпбелл), внутригрупповой фаворитизм (К. Фергюссон, Х. Келли), межэтнические конфликты (А.Я. Анцупов, .И. Шипилов).</p> <p>6.2. Межгрупповые трудовые конфликты; виды трудовых конфликтов: между трудовым коллективом и администрацией; трудовым коллективом и профсоюзным комитетом; администрацией и профкомом; трудовым коллективом и руководством отрасли; трудовыми коллективами разных организаций, трудовыми коллективами и органами управления государства..</p>
Управленческие и организационные конфликты	<p>7.1. Особенность протекания конфликтов в организациях разных типов.</p> <p>7.2. Предупреждение и профилактика конфликтов в организациях.</p> <p>7.3. «Горизонтальные конфликты». Противоречия в нормах, структуре, межличностных отношениях.</p> <p>7.4. «Вертикальные» конфликты. Проблема конфликтов в управлении.</p>
Способы диагностики поведения в конфликтных ситуациях	<p>8.1. Личностные детерминанты конфликтного поведения.</p> <p>8.2. Стратегии поведения в ситуации конфликта, способы их диагностики и коррекция.</p> <p>8.3. Ситуационные и личностные детерминанты поведения в конфликтных ситуациях.</p> <p>8.4. Факторы успешности поведения в ситуации конфликта.</p> <p>8.5. Вопросы профилактики и предупреждения конфликтов.</p>
Раздел 3. Разрешение и профилактика конфликта	
Конфликт как источник развития личности и группы	<p>9.1. Конструктивные и деструктивные решения конфликтной ситуации. Принципы конструктивного решения конфликта.</p> <p>9.2. Окончание и разрешение конфликта. Медиация как метод успешного разрешения конфликта. Основные принципы медиации. Методы и способы работы.</p> <p>9.3. Факторы, определяющие эффективность работы медиатора.</p>

6. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Форма обучения – очная, курс – 4, семестр – 7

Наименования разделов и тем	Количество часов				
	Лекц.	Лабор.	Практ.	СРС+К	Всего
Раздел 1. Общая теория конфликта	8	-	8	12	28
Определение понятия «конфликт»	4	-	4	6	14
Структура и динамика конфликта	4	-	4	6	14
Раздел 2. Конфликты в различных сферах и их специфика	22	-	22	36	80
Внутриличностные конфликты	4	-	4	6	14
Межличностные конфликты	4	-	4	6	14
Внутригрупповые конфликты	2	-	2	6	10
Межгрупповые конфликты	4	-	4	6	14
Управленческие и организационные конфликты	4	-	4	6	14
Способы диагностики поведения в конфликтных ситуациях	4	-	4	6	14
Раздел 3. Разрешение и профилактика конфликта	4	-	4	10	18
Конфликт как источник развития личности и группы	4		4	10	18
ИТОГО ПО КОМПОНЕНТУ ОПОП	34	–	34	58	126

6.2. Форма обучения – очно-заочная, курс – 4, семестр – 7

Наименования разделов и тем	Количество часов				
	Лекц.	Лабор.	Практ.	СРС+К	Всего
Раздел 1. Общая теория конфликта	2	-	2	24	28
Определение понятия «конфликт»	1	-	1	12	14
Структура и динамика конфликта	1	-	1	12	14
Раздел 2. Конфликты в различных сферах и их специфика	6	-	6	70	82
Внутриличностные конфликты	1	-	1	12	14
Межличностные конфликты	1	-	1	10	12
Внутригрупповые конфликты	1	-	1	12	14
Межгрупповые конфликты	1	-	1	12	14
Управленческие и организационные конфликты	1	-	1	12	14
Способы диагностики поведения в	1	-	1	12	14

конфликтных ситуациях					
Раздел 3. Разрешение и профилактика конфликта	2	-	2	12	16
Конфликт как источник развития личности и группы	2		2	12	16
ИТОГО ПО КОМПОНЕНТУ ОПОП	10	–	10	106	126

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (СРЕДСТВА) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7.1. Контрольные вопросы

Раздел 1. Общая теория конфликта

1. Понятие конфликта, его роли, функций в различных школах и направления психологической науки.
2. Научные определения и признаки конфликтов.
3. Общее понятие о типологиях конфликтов.
4. Классификация конфликтов по функциям.
5. Классификация конфликтов сфере возникновения
6. Классификация конфликтов по участникам конфликтного взаимодействия.
7. Конфликт как тип трудных ситуаций.
8. Характеристика конфликтогенной ситуации.
9. Характеристика конфликтной ситуации.
10. Характеристики кризисной ситуации.
11. Типология конфликтов.
12. Структура конфликта.
13. Причины конфликтного взаимодействия в организациях.
14. Причины конфликтного взаимодействия в межличностном общении.
15. Барьеры коммуникации.
16. Функциональный анализ конфликта.
17. Динамика конфликта.
18. Особенности стадии возникновения объективной конфликтной ситуации.
19. Этап эскалации, признаки эскалации.
20. Понятие «ложного» конфликта

Раздел 2. Конфликты в различных сферах и их специфика.

1. Конфликты человеческой души: интрапсихическая интерпретация.
2. Ситуационные подходы к изучению конфликтов.
3. Когнитивистские подходы к изучению конфликтов.
4. Современные тенденции в подходе к конфликтам.
5. Проблема конфликта в отечественной психологии.
6. Психологические конфликты.
7. Принципы анализа конфликтных ситуаций.
8. Основные стратегии поведения в конфликте.
9. Понятие и специфика внутриличностного конфликта.
10. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.
11. Управление конфликтами в современной психологии.
12. Формы проявления и способы разрешения внутриличностного конфликта.
13. Понятие межличностного конфликта.
14. Особенности межличностных конфликтов.
15. Сферы межличностных конфликтов.
16. Управление межличностными конфликтами.
17. Понятие групповых конфликтов и их классификация.

18. Внутригрупповой конфликт. Теоретические подходы.
19. Межгрупповые конфликты. Теоретические подходы.
20. Стратегии разрешения межгрупповых конфликтов.
21. Общность конфликтов разных видов.
22. Основные причины организационных конфликтов.
23. Классификация управленческих конфликтов.
24. Формы проявления конфликтов.
25. Основное содержание семейных конфликтов.
26. Причины семейных конфликтов. Их предупреждение и разрешение.
27. Теоретические подходы отечественных психологов к семейным конфликтам.
28. Особенности детско-родительских конфликтов.

Раздел 3. Разрешение и профилактика конфликта.

1. Технология разрешения конфликта.
2. Формы завершения конфликта.
3. Критерии разрешенности конфликтной ситуации.
4. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.
5. Условия ситуации, определяющие выбор стратегии.
6. Способы разрешения межличностных конфликтов.
7. Внутригрупповые конфликты: способы разрешения.
8. Конфликты в организациях: причины, структура, динамика.
9. Конфликты в организациях: модель конструктивного разрешения.
10. Переговорный процесс (модель, типы участия в переговорах, основные положения организации переговоров).
11. Участие третьей стороны в разрешении конфликта.

7.2. Темы докладов (рефератов)

1. Управление конфликтами в современной психологии.
2. Формы проявления и способы разрешения внутриличностного конфликта.
3. Понятие межличностного конфликта.
4. Особенности межличностных конфликтов.
5. Сферы межличностных конфликтов.
6. Управление межличностными конфликтами.
7. Понятие групповых конфликтов и их классификация.
8. Внутригрупповой конфликт. Теоретические подходы.
9. Межгрупповые конфликты. Теоретические подходы.
10. Стратегии разрешения межгрупповых конфликтов.
11. Общность конфликтов разных видов.
12. Основные причины организационных конфликтов.
13. Классификация управленческих конфликтов.
14. Формы проявления конфликтов.
15. Основное содержание семейных конфликтов.
16. Причины семейных конфликтов. Их предупреждение и разрешение.
17. Теоретические подходы отечественных психологов к семейным конфликтам.
18. Особенности детско-родительских конфликтов.

7.3. Темы письменных работ

Контрольная работа по проверке теоретических знаний – по всем темам, с использованием указанных выше контрольных вопросов.

7.4. Образец содержания экзаменационного билета (при наличии экзамена по дисциплине)

Экзаменационный билет № 1

1. Причины конфликтного взаимодействия в организациях.
2. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.

В случае ведения учебного процесса с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, содержание билета может отличаться от приведенного.

8. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Общая оценка знаний обучающихся по дисциплине проводится по 100-балльной шкале исходя из максимума, приведенного в таблице ниже. Организационно-учебная работа в аудитории оценивается на основе таких критериев как посещаемость занятий, своевременное и качественное выполнение домашних заданий, активность во время проведения лекционных и практических занятий (участие в обсуждении текущего и пройденного материала, решение задач и т.п.).

8.1. Семестр 7, форма обучения очная

Номера разделов	Виды работ	Максимальное количество баллов
1	Организационно-учебная работа в аудитории	10
	Самостоятельная работа	10
2	Организационно-учебная работа в аудитории	10
	Самостоятельная работа	10
	Контрольная работа по теоретическому материалу	10
3	Организационно-учебная работа в аудитории	10
	Самостоятельная работа	10
ИТОГО		70
Экзамен		30
Общий итог за семестр		100

8.2. Семестр 7, форма обучения очно-заочная

Номера разделов	Виды работ	Максимальное количество баллов
1	Организационно-учебная работа в аудитории	10
	Самостоятельная работа	10
2	Организационно-учебная работа в аудитории	10
	Самостоятельная работа	10
	Контрольная работа по теоретическому материалу	10
3	Организационно-учебная работа в аудитории	10
	Самостоятельная работа	10
ИТОГО		70
Экзамен		30
Общий итог за семестр		100

Соответствие баллов оценке

Количество баллов	ECTS	Оценка по пятибалльной шкале
-------------------	------	------------------------------

из 100		Экзамен, дифференцированный зачет	Зачет
90-100	A	отлично	зачтено
80-89	B	хорошо	зачтено
75-79	C		зачтено
70-74	D	удовлетворительно	зачтено
60-69	E		зачтено
35-59	FX	неудовлетворительно	не зачтено
0-34	F		не зачтено

9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- 1) для слепых и слабовидящих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
 - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом.
- 2) для глухих и слабослышащих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа;
 - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
 - экзамен проводится в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- 3) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере;
 - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- 1) для слепых и слабовидящих:
 - в печатной форме увеличенным шрифтом;
 - в форме электронного документа;
- 2) для глухих и слабослышащих:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа.
- 3) для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - в печатной форме;

– в форме электронного документа.

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Учебные занятия проводятся в корпусе № 1 ДонГУ (г. Донецк, ул. Университетская, 24). Для проведения практических занятий требуется аудитория, оборудованная меловой или маркерной доской, мультимедийный проектор и экран, ноутбук, комплект учебной мебели для студентов, рабочее место преподавателя, выход в Интернет – проводной или с использованием Wi-Fi.

Для самостоятельной работы используются текстовые и электронные ресурсы Научной библиотеки университета и других электронных библиотечных баз данных, учебно-методическое обеспечение, представленное в учебно-методических кабинетах 1-го (ауд. 231) и главного учебных корпусов (ауд. 102), материально-техническую базу учебной лаборатории кафедры психологии.

Обучающиеся имеют возможность использовать учебные материалы по дисциплине, размещенные на платформе Moodle Центра дистанционного образования ФГБОУ ВО «ДонГУ». При изучении дисциплины применяются электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

С использованием ресурсов платформы дистанционного образования осуществляется текущий контроль знаний обучающихся на основе тестирования и проверки результатов самостоятельной работы.

11. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

11.1. Основная литература

1. Белинская, А. Б. Педагогическая конфликтология : учебное пособие для вузов / А. Б. Белинская. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 206 с. — Текст непосредственный
2. Гришина, Н. В. Психология конфликта / Н. В. Гришина. - 2-е изд. - Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2011. - 538 с.. — Текст непосредственный
3. Каменская, В. Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта : учебное пособие для вузов / В. Г. Каменская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 150 с. — Текст непосредственный
4. Леонов, Н. И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : учебник для вузов / Н. И. Леонов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 264 с.. — Текст непосредственный
5. Яновская, Л. В. Практикум по психологии конфликта / Л. В. Яновская ; ГОУ ВПС "Донецкий национальный университет". - Донецк : ГОУ ВПО "ДонНУ", 2018. - 69 с.. Текст электронный

11.2. Дополнительная литература

1. Лопарев, А. В. Конфликтология : учебник для среднего профессионального образования / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 298 с. — Текст непосредственный
2. Емельянов, С. М. Конфликтология : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 322 с.. — Текст непосредственный

12. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. **Национальная электронная библиотека (НЭБ):** федеральная государственная информационная система / Министерство Культуры РФ; Российская государственная библиотека. – Москва, 2019- . – URL: <https://rusneb.ru/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: свободный, подписка. Необходима установка программного обеспечения. – Текст: электронный.
2. **eLIBRARY.RU:** научная электронная библиотека: сайт. – Москва, 2000- . – URL: <https://elibrary.ru> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.
3. Научная электронная библиотека **«КиберЛенинка»:** сайт / Ассоциация «Открытая наука». – Москва, 2014- . – URL: <https://cyberleninka.ru/>. – Режим доступа: свободный. – Текст: электронный.
4. Электронно-библиотечная система **«Лань»:** [сайт]. – URL: <https://e.lanbook.com> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.
5. **ЭБС Юрайт:** электронная библиотечная система: сайт. – Москва, 2013. – URL: <https://biblio-online.ru> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.
6. **Электронно-библиотечная система ДонГУ:** сайт / ФГБОУ ВО «ДонГУ». – Донецк, 2016- . – URL: <http://library.donnu.ru/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: свободный. – Текст: электронный.
7. **Электронный каталог** Научной библиотеки ДонГУ: раздел сайта / НБ ДонГУ. – Текст: электронный // ЭБС ДонГУ: сайт. – URL: <http://library.donnu.ru/catalog/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: поиск свободный, электронные документы – для пользователей ДонГУ.
8. **Электронный архив ДонГУ:** раздел сайта / НБ ДонГУ. – Текст: электронный // ЭБС ДонГУ: сайт. – URL: <http://repo.donnu.ru/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: свободный.

13. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

1. Windows 7 PRO (корпоративная лицензия ДонГУ № 46484614)
2. Microsoft Office (корпоративная лицензия ДонГУ № 46472919)
3. Microsoft Visual Studio (лицензия программы Dream Spark для высших учебных заведений)
4. Антивирус Касперского, Adobe Acrobat Reader, xPDF (лицензии GPL, Apache, BSD для свободного программного обеспечения).